

De 4 succesfactoren van verandering



Integrale aanpak

Bovenstroom

*zichtbaar,
organiseerbaar,
meetbaar*

- Strategie
- Targets
- Structuur en Systemen
- Taken en Verantwoordelijkheden
- Werkprocessen

Onderstroom

*onbewust,
ongrijpbaar,
subjectief*

- Gevoelens
- Cultuur
- Vertrouwen
- Macht
- Historie
- Onzichtbare regels
- Gedragspatronen