

# Integrale aanpak

## Bovenstroom

*zichtbaar,  
organiseerbaar,  
meetbaar*

- Strategie
- Targets
- Structuur en Systemen

- Taken en Verantwoordelijkheden
- Werkprocessen

## Onderstroom

*onbewust,  
ongrijpbaar,  
subjectief*

- Gevoelens
- Cultuur
- Vertrouwen

- Macht
- Historie
- Onzichtbare regels

- Gedragspatronen